

Questionnaire de satisfaction

Afin de pouvoir mieux répondre à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire, à remettre à l'accueil, ou à nous renvoyer à l'adresse située en bas de page.

1 / Etes-vous déjà venus à l'Abbaye de La Lucerne ?

- Oui (environ combien de fois : ...) Non

2 / Avez-vous déjà visité le Château de Pirou ?

- Oui Non

3 / Aujourd'hui êtes-vous venus :

- Seul En famille Avec des amis En groupe (avec accompagnateur)

4 / Par quel biais avez-vous connu ce site ? :

- Brochure, dépliant ou affiche Guide touristique
 Panneau de signalisation routière Office de tourisme
 Articles de presse Internet (site :)
 Par la famille ou amis Autre (précisez) :

Pouvez-vous préciser où et quand vous avez reçu cette information :

.....

5 / Etes-vous :

<input type="checkbox"/> En vacances Si oui, vous restez ici pour une période de : <input type="checkbox"/> 1 à 5 jours <input type="checkbox"/> 5 à 10 jours <input type="checkbox"/> 10 à 15 jours <input type="checkbox"/> 15 à 21 jours <input type="checkbox"/> 21 à 30 jours <input type="checkbox"/> + de 30 jours	<input type="checkbox"/> De passage / en week-end (maxi 2 jours) Si oui, quelle est votre destination :	<input type="checkbox"/> Résident à proximité Si oui, depuis combien de temps environ ?
--	--	--

6 / Si vous êtes en vacances ou de passage, vous logez :

- En hôtel En camping En gîte
 En chambre d'hôte En camping-car Dans votre résidence secondaire
 Chez des amis Chez de la famille Autre :

7 / Quel budget global pensez-vous donner à vos visites de sites pendant vos vacances :

- 0 à 30 € 30 à 60 € 60 à 100 €
 100 à 150 € 150 à 200 € Plus de 200 €

8 / Pour quelles raisons êtes-vous venus visiter l'Abbaye de La Lucerne (plusieurs réponses possibles) :

- La détente, la flânerie Par curiosité
 Pour le prix peu élevé Visiter un Monument Historique
 Site intégré dans un séjour organisé Etait sur votre route (de passage)
 Par intérêt pour l'histoire Par intérêt pour l'architecture
 Pour sortir du « tourisme de masse » Par conviction religieuse
 Pour se recueillir Voir l'avancée des restaurations
 La recherche d'un site « authentique » Pour faire connaître ce site à des amis ou de la famille

9 / En arrivant à l'Abbaye, aviez-vous un avis sur celle-ci qui était :

- Plutôt négatif Indifférent Plutôt positif

10 / Quel est l'espace de visite que vous avez le plus apprécié et celui que vous avez le moins apprécié parmi ces lieux (mettre un + et un - dans les cases correspondantes) :

- La Porterie L'église abbatiale Le Cloître
 Le Réfectoire Le Parc (aqueduc, porte est) L'allée de la Vierge
 La vue sur le Logis Abbatial Le bâtiment des hôtes Le Colombier
 Les Celliers

Date : .../.../.....

11 / Comment avez-vous apprécié les éléments suivants :	pas du tout satisfait	plutôt pas satisfait	moyennement satisfait	plutôt satisfait	Tout à fait satisfait
La visite d'un point de vue global	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accès au site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil / la boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'exposition dans le réfectoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La signalisation des espaces dans l'abbaye	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La visite guidée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le guide du visiteur mis à votre disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prix du billet d'entrée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté des lieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 / Que souhaiteriez-vous voir immédiatement améliorer à l'Abbaye de La Lucerne :

.....
.....
.....

13 / Seriez-vous d'accord pour y voir les aménagements ou services suivants :	pas du tout d'accord	plutôt pas d'accord	moyennement d'accord	plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Des panneaux explicatifs sur l'architecture ou l'histoire du site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un audio-guidage (commentaire enregistré sur appareil en location)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une salle de projection vidéo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité d'acheter une boisson	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de produits en boutique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus de manifestations spirituelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plus d'animations culturelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un guide spécifique pour enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 / Qu'imaginez-vous à plus long terme pour parfaire le site, et qui pourrait vous y faire revenir :

.....
.....
.....

15 / Afin de mieux vous connaître :

Votre sexe : Masculin Féminin

Votre année de naissance :

Votre catégorie socioprofessionnelle :

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Employé | <input type="checkbox"/> Ouvrier | <input type="checkbox"/> Commerçant / Artisan |
| <input type="checkbox"/> Profession libérale | <input type="checkbox"/> Enseignant | <input type="checkbox"/> Artiste / Artisan d'Art |
| <input type="checkbox"/> Chef d'entreprise | <input type="checkbox"/> Cadre moyen | <input type="checkbox"/> Cadre supérieur |
| <input type="checkbox"/> Ecclésiastique | <input type="checkbox"/> Agriculteur | <input type="checkbox"/> Retraité |
| <input type="checkbox"/> Militaire | <input type="checkbox"/> Sans profession | <input type="checkbox"/> Etudiant |

Votre niveau d'études :

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Primaire | <input type="checkbox"/> Secondaire |
| <input type="checkbox"/> Supérieur | <input type="checkbox"/> Etudes en Histoire de l'Art / Ecole d'Art |

Vos coordonnées :

M., Mme, Melle : Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Courriel :

Si vous souhaitez être informé des activités de l'Abbaye, cochez ici :

Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient partagées avec nos partenaires, veuillez cocher ici :

MERCI !